

PROCESO DE COMPRA Y PAGO GLOBAL GOURMET

1. Seleccionar los productos a comprar.

El comprador ingresa a globalgourmetmarket.com y se dirige a la sección llamada COMPRAR, revisa el listado de productos y posteriormente elige el producto que desea adquirir. En ese momento hay dos opciones:

- a.) Revisar a fondo las características del producto.
- b.) Efectuar un clic sobre el botón llamado AGREGAR AL CARRITO. Esto permite incluir el producto seleccionado a una sección llamada MI CARRITO DE COMPRAS.

En esta página, el USUARIO puede observar los productos elegidos. (En este momento no existe ningún cargo para el comprador; solamente se muestran los productos que se desea adquirir). Allí puede modificar la cantidad de productos.

Una vez que se haya terminado de seleccionar los productos y revisado que estén bien las cantidades, se procede a efectuar la compra, para lo cual es necesario que el comprador digite sus datos de INGRESO al sitio si ya cuenta con ellos.

Si es la primera vez en la tienda y desea realizar una compra deberá registrarse en el sitio, para poder tener un nombre de usuario y contraseña. Esto le permitirá tener una cuenta en Global Gourmet Tienda Online y realizar sus compras, revisar sus transacciones, conocer el historico de sus pedidos.

2. Registrar / Ingresar

El cliente puede registrarse o ingresar en cualquier momento mientras este navegando en el sitio web. Para esto siempre está habilitado un link en la parte superior del sitio, con la opción INGRESAR/REGISTRARSE.

2.1 Registro

Si el cliente desea registrarse debe diligenciar los datos relacionados con nombres, apellidos, dirección de correo electrónico, clave de ingreso y la

confirmación de esta. Al diligenciar estos datos, se da clic en ENVIAR. El nuevo USUARIO recibe un e-mail de confirmación en el correo electrónico proporcionado, que contiene los datos de usuario de la cuenta creada.

2.2 Ingresar

Para utilizar la opción INGRESAR, el USUARIO digita la dirección de correo electrónico y su clave.

Una vez seleccionados los productos y realizado debidamente el registro en la página, el cliente puede continuar con el proceso de compra.

3. Datos de Facturación

El siguiente paso, el usuario deberá suministrar los datos con los que se expedirá la factura de la compra. El USUARIO debe diligenciar la información relacionada con los nombres, apellidos, compañía, tipo y número de documento, dirección, departamento, ciudad, teléfono y correo electrónico. Esta información es obligatoria para todos los compradores sea persona natural o persona jurídica. En caso de personas jurídicas, es obligatorio ingresar el NIT en el campo designado.

Al finalizar de diligenciar la información encontrará dos casillas para elegir si los datos de facturación son los mismos del envío, o si desea ingresar unos datos diferentes para este. Al seleccionar cualquiera de las anteriores opciones podrá dar clic en el botón CONTINUAR.

4. Datos del Envío.

En esta página se diligencian los datos del lugar a donde se realizará el envío de la compra. Allí el cliente proporcionará nombre y apellidos de la persona receptora, dirección, ciudad (lista desplegable), teléfono.

Si la dirección del envío es un conjunto residencial, el USUARIO debe indicar si acepta la opción de dejar el paquete con el portero del conjunto si la persona receptora no se encuentra en el momento de la entrega. Después de esto da clic en el botón CONTINUAR.

5. Costo de Envío

En esta sección se mostrará al usuario el costo del envío de la compra, que han sido calculados teniendo en cuenta, peso/volumen del paquete y la ciudad de destino de entrega. Para seguir en el proceso de compra se debe dar clic en el botón CONTINUAR.

6. Información de Pago

Aquí encontrará las alternativas de pago que ofrece Global Gourmet Tienda Online por medio de la plataforma de Pagos Online. El usuario tiene cuatro opciones que ofrece Pagos Online para realizar el pago de la compra (tarjeta de crédito, tarjeta débito, pagos con referencia) y dar clic en el botón CONTINUAR.

7. Revisión del Pedido

En esta pestaña aparece el listado de los artículos que está comprando, junto con el valor de cada uno y las cantidades de estos. Aquí podrá realizar cualquier modificación que considere necesaria, o si no lo requiere puede dar clic en el botón realizar el pedido.

8. Proceder a la pasarela de pagos.

El USUARIO es transferido a la página segura de la empresa PAGOS ONLINE, que a su vez ofrece cuatro modalidades de pago. El USUARIO tiene que elegir uno de estos y recibirá instrucciones como proceder según el método escogido, suministrando la información y datos requeridos según la opción de pago elegida. El proceso se finaliza oprimiendo el botón PAGAR.

9. Confirmación del pago

PAGOS ONLINE valida la información por medio de su sistema antifraude y avisa al USUARIO sobre la aceptación o negación del pago por la entidad financiera correspondiente. El aviso de un pago exitoso es asignado con un código de confirmación que el USUARIO pueda utilizar para cualquier consulta sobre su compra.

10. Confirmación del Envío

Una vez confirmado el pago, el VENDEDOR procederá al envío del paquete y por correo electrónico, confirma al USUARIO detalles del envío, asignándole un número de seguimiento para el rastreo del paquete.