

Términos y Condiciones de Global Gourmet Tienda Online

Los términos y condiciones que a continuación se detallan en este documento se refieren al acceso y uso de la tienda en línea de Global Gourmet Ltda (denominado de aquí en adelante como VENDEDOR), dentro del sitio web www.globalgourmetmarket.com. Para utilizar el servicio de la tienda en línea, es obligatorio aceptar los términos y condiciones en su totalidad. Como consecuencia, las compras efectuadas en este sitio quedaran regidos por estas reglas y serán sometidos a la legislación Colombiana.

TODOS LAS CLAUSULAS EN ESTE DOCUMENTO SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y CUALQUIER PERSONA QUE NIEGA ACEPTAR TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO LE SERA PERMITIDO EFECTUAR SU COMPRA.

1. Quienes Pueden Comprar

Solo las personas que tienen capacidad legal para contratar pueden disponer de los servicios del VENDEDOR. Las compras realizadas en la tienda por menores de edad y personas que no tienen capacidad legal son la responsabilidad de sus padres o encargados. Consecuentemente, estos hechos serán

considerados como actos con conocimiento y autorización de sus padres o encargados y realizados por ellos mismos.

Personas que registran como empresa deberán tener capacidad para contratar en nombre de tal empresa y de obligar a la misma a aceptar los términos de este acuerdo.

2. Registro y Obligaciones del Usuario

Es obligatorio registrarse como USUARIO para completar una transacción de compra en la tienda en línea, llenando el formulario de registro en todos sus campos con datos verdaderos y exactos. En el caso de personas jurídicas deberán enviar de acuerdo a solicitud una copia del Registro Único Tributario RUT. El USUARIO se compromete a actualizar sus datos personales cuando sea necesario. El VENDEDOR no se responsabiliza por la veracidad de los datos proporcionados por el USUARIO.

El usuario se obliga a proporcionar datos verídicos y auténticos al llenar el formulario, y asume responsabilidad total sobre su veracidad. Cada USUARIO tiene derecho a sola una cuenta en el portal del VENDEDOR, y no puede crear otras cuentas utilizando diferentes direcciones de correo e-mail

falsificando o cambiando sus datos personales. El VENDEDOR tendrá el derecho de revocar la cuenta de un usuario que falsea la información proporcionada en el formulario y perseguir judicialmente a los infractores. El VENDEDOR también se reserva el derecho de solicitar información adicional para confirmar algunos datos personales, así como revocar o suspender usuarios cuyos datos no hayan sido confirmados. El USUARIO no tendrá derecho alguno de pago y/o indemnización en caso que el VENDEDOR revoque su cuenta y dar de baja una compra efectuada por dar información falsa o incorrecta.

El USUARIO recibirá una clave (“CLAVE” de aquí en adelante) que le permitirá tener acceso a la tienda en una forma segura y tendrá la posibilidad de cambiar la CLAVE siguiendo las instrucciones al respecto. El USUARIO tiene la obligación de mantener la confidencialidad de su CLAVE , que es de uso exclusivo y su entrega a otros no será responsabilidad del VENDEDOR en casos de uso fraudulento o indebido.

El USUARIO tiene la obligación de notificar al VENDEDOR inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o CLAVE, así como el ingreso por personas no autorizadas. El VENDEDOR

reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro o de cancelar registros previamente aceptados sin la obligación de comunicar o explicar las razones y sin que esta decisión genere un derecho a indemnización al USUARIO.

3. Confidencialidad de Información

Los datos personales facilitados por los USUARIOS para el uso de los servicios ofrecidos por el VENDEDOR serán mantenidos bajo absoluta confidencialidad y no serán compartidos con otras empresas ni utilizados para fines ajenos al uso de la tienda en línea y la comunicación entre ambas partes.

4. Modificaciones de los Términos y Condiciones

El VENDEDOR tiene el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando en el sitio las cláusulas modificadas quince (15) días antes del día que estas entran en vigor. El USUARIO tiene hasta cinco (5) días antes de esta fecha para rechazar los cambios, en tal caso, se deshabilita el acceso del USUARIO a la tienda en línea y se disuelve el lazo contractual. Después de este plazo, se considerará que el USUARIO aceptó los cambios y continuará disfrutando de los servicios ofrecidos por el VENDEDOR.

5. Como Efectuar Compras

El VENDEDOR informará en su sitio [como comprar](#), los pasos y las condiciones que el USUARIO deberá seguir para efectuar la transacción de compra, en que momento se celebra la compra, y como corregir errores en el suministro de datos.

6. Como Efectuar Pagos

Los pagos se harán por intermedio de la empresa PAGOS ONLINE, que a su vez ofrece cuatro modalidades de pago: tarjetas de crédito, tarjetas de debito, pagos con referencia, o Baloto. Al oprimir el botón PAGAR, el USUARIO será transferido al sitio seguro de PAGOS ONLINE donde el elegirá el método de pago que le conviene. El sitio indicará determinadas condiciones de compra según el medio de pago utilizado. El uso de las tarjetas de crédito y debito se sujetará a las condiciones impuestas por el emisor bancario correspondiente. El USUARIO suministrará la información requerida en los formularios de PAGOS ONLINE y el VENDEDOR no tendrá responsabilidad sobre cualquiera de los aspectos señalados por el USUARIO.

7. Procedimiento de Entrega de los Pedidos

- El VENDEDOR entregará los productos comprados por el USUARIO a través del servicio de nuestro aliado COORDINADORA a 140 ciudades dentro del territorio nacional colombiano. ([ver lista](#))
- El USUARIO tiene responsabilidad exclusiva de la información del lugar de envío y el VENDEDOR no será responsable por los errores introducidos por el USUARIO.
- El VENDEDOR se compromete a entregar los productos comprados por el USUARIO en perfecto estado en la dirección indicada por el USUARIO.
- Esta dirección deberá tener condiciones para recibir el pedido dentro del horario laboral normal, de las 9 a.m. hasta 6 p.m. durante días hábiles.
- En el momento de entrega si el USUARIO no se encuentra y no hay ninguna persona mayor de edad para recibir el paquete, la empresa COORDINADORA dejará un aviso explicando cómo concertar una nueva entrega.
 - Si el USUARIO no se pone en contacto con

COORDINADORA, éste intentará entregar el día siguiente.

- Si en la segunda tentativa de entrega el USUARIO tampoco se encuentra o no se puede dejar el paquete a alguien mayor de edad, el paquete se devolverá al almacén del VENDEDOR, y los gastos de la devolución será por la cuenta del USUARIO.
- La entrega se considera efectuada cuando el paquete ha sido entregado en el lugar de entrega indicado por el USUARIO.

8. Políticas de Cambios y Devoluciones

En general, no se aceptan devoluciones de productos comprados en la tienda en línea del VENDEDOR, excepto cuando:

- El producto recibido no es lo que el USUARIO pidió.
- El producto llega roto o en mal estado.
- El USUARIO cambió de opinión y desea cambiar el producto comprado por otro.

Solamente en estos tres casos, se aceptarán el cambio o reposición de los productos comprados dentro de un plazo de ocho días desde la fecha de entrega de

estos.

- Para poder realizar cambios, el producto devuelto debe estar en las mismas condiciones cuando se entregó y deberá conservar el embalaje original. El VENDEDOR no aceptará cambios de artículos que hayan sido usados o se encuentren abiertos.
- Se aceptaran devoluciones de productos solo en cambio de otros productos ofrecidos por el VENDEDOR.
- En tales casos, los gastos de envío estarán a cargo del USUARIO.
- Si el producto recibido por el USUARIO sea defectuoso o incorrecto, el VENDEDOR se encargará de reponerlo y se hará cargo de los gastos de envío.
 - En ningún caso se devolverá el pago efectuado por el USUARIO.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web www.globalgourmetmarket.com es propiedad del VENDEDOR. Se permite copiar o reproducir cualquier

texto, imagen, fotografía, audio, video, logotipos, y grafico solo bajo previa aprobación escrita del VENDEDOR.

10. Otros Sitios Web Enlazados

El sitio web del VENDEDOR tiene enlaces a otros sitios web que no son de su propiedad ni bajo su control. Consecuentemente, el VENDEDOR no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por estos sitios web ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos.

11. Suspensión de Operaciones y Sanciones

El VENDEDOR reserva el derecho de suspender o inhabilitar en forma temporaria o definitiva la cuenta de un USUARIO e iniciara las acciones pertinentes si este:

- No es capaz de comprobar su verdadera identidad.
- Se violara alguna ley o cualquiera de las clausulas de este documento.
- Incumple sus compromiso como USUARIO.
- En actos ilegales o fraudulentos según el criterio del VENDEDOR proporciona información errónea.

12. Fallas y Problemas en el Sistema

Es responsabilidad absoluta del USUARIO mantener su computadora protegida de toda clase de acontecimientos relacionados con el hecho de navegar en el sitio web del VENDEDOR, quien no aceptará ninguna responsabilidad:

- Por cualquier daño, perjuicio o pérdida al USUARIO por causa de fallas en el sistema, servidor o en internet.
- Por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO por consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web.
- Sobre lucros cesantes ni indemnización alguna en virtud de perjuicios resultantes de ataques virales y fallas técnicas del sistema o de internet.
- Sobre cualquier error u omisión contenidos en su sitio web.
- Sobre interrupciones en el acceso y uso continuo de su sitio web.

13. Precios, Promociones y Tarifas

El registro en el sitio web de la tienda en línea es

gratuito. Los precios publicados de los productos incluyen el IVA correspondiente al producto.

Los gastos de envío y entrega corren por cuenta del USUARIO. El costo del envío aparecerá desglosado en la cuenta del USUARIO y será incluido en el valor total a cancelar.

El costo del envío está basado en las tarifas vigentes de nuestro aliado COORDINADORA y se calcula según el peso/volumen del paquete y el recorrido hasta la dirección de entrega definida por el USUARIO.

Los gastos de manejo interno del pedido y del servicio de PAGOS ONLINE son por cuenta del VENDEDOR.

Los precios de los productos y gastos de envío son susceptibles de cambio en cualquier momento, lo cual será publicado en el sitio web. Pedidos confirmados y cancelados no sufrirán tales cambios.

El VENDEDOR tiene derecho a realizar ocasionalmente, campañas promocionales para incentivar el registro de nuevos USUARIOS o la venta de ciertos productos, y se reserva el derecho de:

- Modificar las condiciones de aplicación de las promociones.

- Prorrogarlas comunicándolo debidamente.
- Excluir cualquiera de los participantes de la promoción al detectar anomalías, abusos o comportamiento poco ético de estos. Los precios, promociones y ofertas en el sitio web del VENDEDOR podrán ser diferentes a los ofrecidos por Global Gourmet Ltda. en sus tiendas físicas, y otros canales de venta utilizados por los importadores o distribuidores de los productos encontrados en el sitio web del VENDEDOR.

14. Compra de Productos para uso Gastronómico.

El USUARIO que compra productos destinados para el sector gastronómico certifica que está comprando dichos productos para ser usados en un establecimiento que los transformará en alimentos para ser vendidos o consumidos por el público en general, como en restaurantes, casinos, y otras instituciones similares. Esta certificación por el USUARIO está implícita al aceptar los TERMINOS Y CONDICIONES de compra, que es un requerimiento para concluir la transacción.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de Colombia y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

16. Domicilio

Se fija como domicilio de Global Gourmet Ltda, NIT: 900 017433-5, en la Carrera 14 No 90-12, Bogotá, Colombia.